

УДК 378

## **ПРИМЕНЕНИЕ ИНСТРУМЕНТОВ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ**

**Цедик О.Д., Машкова И.А.**

Учреждение образования

«Могилевский государственный университет продовольствия»

г. Могилев, Республика Беларусь

Внедрение систем менеджмента качества (СМК) в учреждениях образования направлено на повышение эффективности работы вуза на основе контроля качества учебного процесса, научной работы, профессиональной подготовки специалистов, на основе постоянного улучшения деятельности всех служб университета и достижения запланированных результатов.

Эффективное управление предполагает планирование, управление, обеспечение и улучшение качества. К числу наиболее прогрессивных методов обеспечения качества процессов и продукции относятся статистические методы, а также многочисленные инструменты качества. Эти инструменты позволяют решать проблемы управления качеством при анализе фактов, представленных не в численной, а в какой-либо другой форме, например, в виде словесных описаний. К таким инструментам относится «мозговая атака» или «мозговой штурм» [1].

Применение «мозговой атаки» в учебном процессе позволяет не только обучить студентов новому инструменту управления качеством, но и использовать его результаты для выявления потенциальных возможностей улучшения качества.

С этой целью перед студентами одной из групп 5 курса была поставлена задача по выявлению факторов, оказывающих наибольшее влияние на качество учебного процесса. Участники коллектива методом «мозговой атаки» поочередно выдвигали свое мнение о том, какой из факторов оказывает определяющее влияние на качество обучения. В ходе процедуры было определено 22 фактора. Причем, условно эти факторы разделили на три группы, в первую группу были отнесены факторы, связанные со студентом, как участником образовательного процесса, во вторую группу – факторы, относящиеся к преподавателю, в третью группу – факторы, связанные с условиями обучения.

На следующем этапе работы студенты открыто голосовали за тот или иной фактор, тем самым подтверждая его важность с точки зрения влияния на качество процесса обучения, результаты голосования выражали в процентах, полученные данные представлены на рисунках 1-3.

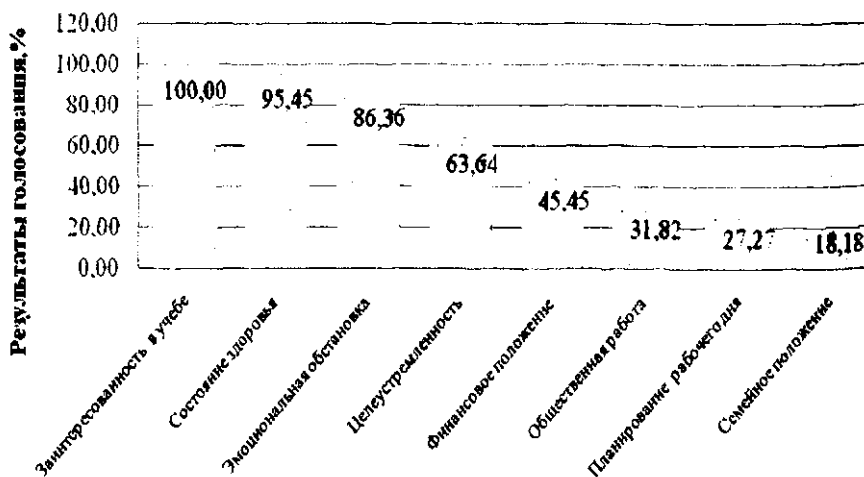


Рисунок 1 – Факторы, оценивающие систему студент-процесс обучения

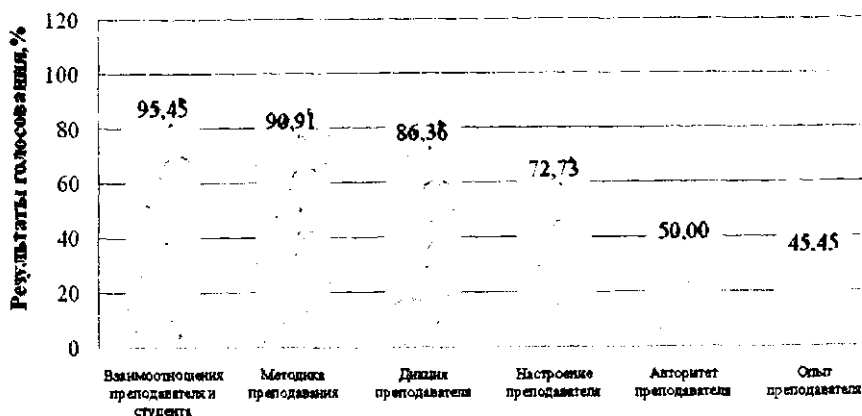


Рисунок 2 – Факторы, оценивающие систему преподаватель-процесс обучения

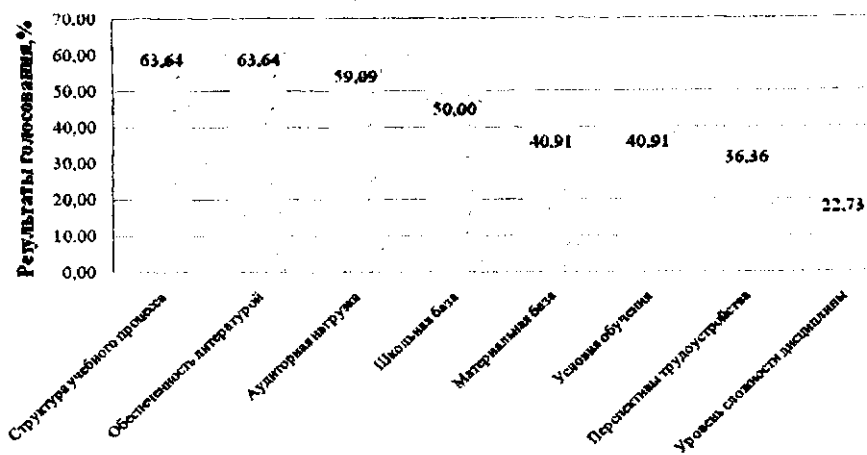


Рисунок 3 – Факторы, оценивающие условия обучения

Анализ полученных результатов показал, что среди факторов, относящихся к студенту как участнику образовательного процесса, определяющую роль играют (в порядке убывания процента): заинтересованность студента в учебе, состояние его здоровья, эмоциональная обстановка по месту жительства и целеустремленность студента, также были отмечены такие факторы, как финансовое положение студента, общественная работа студента, планирование студентом рабочего дня, семейное положение (18,2%).

Среди факторов, характеризующих систему преподаватель – образовательный процесс, по мнению студентов наибольшее влияние на качество процесса обучения оказывают взаимоотношения преподавателя и

студента, методика преподавания, дикция преподавателя, настроение преподавателя, меньшее значение имеет авторитет и опыт преподавателя.

В третьей группе факторов процент проголосовавших за тот или иной фактор ниже, по сравнению с предыдущими группами, при этом наибольшее влияние на качество обучения, с точки зрения студентов, оказывает структура учебного процесса, обеспеченность литературой, аудиторная нагрузка, школьная база, также свое влияние оказывают материальная база университета, условия обучения, перспективы трудоустройства и в меньшей степени уровень сложности дисциплины.

Таким образом, по мнению студентов, принявших участие в «мозговой атаке», в большей степени качество обучения зависит от заинтересованности самого студента (100% проголосовавших), также очень важным фактором является отношение преподавателя к студенту (95,45%), структура учебного процесса и обеспеченность литературой (63,6%). Материальной базой, условиями обучения, сложностью дисциплин и опытом преподавателей студенты в целом удовлетворены.

#### Список литературы

1 Квалиметрия и управление качеством. Инструменты управления качеством: учеб. пособие / С.В. Пономарев [и др.]; под общ. ред. Пономарева С.В. – Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2005. – 80 с.