

## **КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ УСЛУГИ ШКОЛЬНОГО ПИТАНИЯ НА ОСНОВЕ МЕЖОТРАСЛЕВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

**Масанский С.Л.**

**Белорусский государственный университет пищевых и химических технологий  
г. Могилев, Беларусь**

Комплексная цель организации школьного питания является системообразующим элементом деятельности по обеспечению качества услуги и состоит в достижении личностного благополучия детей и подростков посредством реализации взаимосвязанных функций обучения, питания и устойчивости: НАУЧИТЬ самостоятельно выбирать и комбинировать продукты, обладающие наибольшей пользой для здоровья; НАКОРМИТЬ в атмосфере гостеприимства в безопасных условиях; АДАПТИРОВАТЬ питание к условиям внешней среды с учетом состояния здоровья.

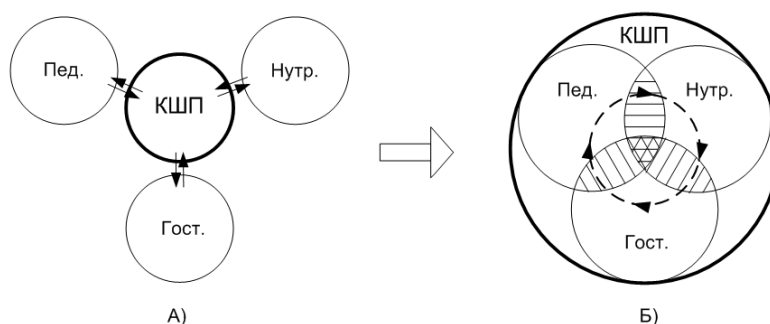
Государственное регулирование деятельности по организации школьного питания рассматривается как процесс упорядочения межотраслевых отношений (связей) посредством сочетания отраслевых функций этой деятельности в соответствии с ее комплексной целью. Межотраслевое взаимодействие в области управления деятельностью на государственном уровне осуществляется методами доказательного регулирования. Единство цели, факторов и функции является условием для управления деятельностью на основе сочетания функционального подхода, применяемого в настоящее время, с процессно-ориентированным подходом.

Механизм реализации функционально-процессного подхода базируется на принципе поэтапной ответственности. Он означает, что в процессе деятельности каждый отвечает за исполнение своих профессиональных функций на определенном этапе комплексной деятельности, а критерием этой ответственности является достижение взаимосогласованности на стыке со следующим этапом деятельности в другой профессиональной области. Ситуация неприемлема, когда одна из сторон устанавливает правила, требования, нормы в отсутствие взаимосогласованных методов и средств для их реализации смежной стороной. Если стыка («зацепления») нет, то сама по себе деятельность каждой стороны нерациональна. Через стыки обеспечивается межотраслевое управление деятельностью, что является условием достижения единой для всех профессиональных областей ее цели.

Представление о структурной организации и специфике функций, присущих каждой области, дает не только ее отраслевое строение (статика системы), но и нахождение функций в комплексе с функциями других отраслей (динамика системы).

Условное разделение на профессиональные области (педагогика, нутрициология, гостеприимство) осуществлено в методологических целях для изучения и моделирования комплексной деятельности на основе межотраслевых связей. На рисунке представлена модель межотраслевого взаимодействия по обеспечения качества услуги школьного питания (КШП) в рамках функционального (А) и функционально-процессного (Б) подходов. Стыки между функциями деятельностью в соответствующих областях педагогики (Пед.), нутрициологии (Нутр.) и гостеприимства (Гост.) условно показаны заштрихованной областью. Межотраслевое взаимодействие в рамках комплексной деятельности на основе функционально-процессного подхода непрерывное (условно показано закольцованной стрелкой) – рациональность процесса достигается

тогда, когда в каждой его точке и каждый момент времени взаимодействие приводит к согласованности на стыках.



**Рисунок - Логическая модель функционального (А) и функционально-процессного (Б) подхода к обеспечению качества услуги школьного питания**

Педагогическая составляющая в деятельности по оказанию услуги школьного питания является неотъемлемым ее элементом и должна найти свое отражение в учебных программах. Школьное питание – это больше чем потребление энергии и пищевых веществ. Это часть образования и воспитания в интересах устойчивого развития. Поддержание через школьное питание здорового роста, всестороннего развития культурной и экологической компетентности, способностей к обучению, эмоционального и социального развития, а также навыков правильного пищевого поведения способствует социальному взаимодействию и устойчивому образу жизни в настоящем и будущем. Администрация школы вносит фундаментальный вклад в создание условий для достижения заданной результативности комплексной деятельности по организации школьного питания. Руководство деятельностью осуществляет директор школы.

Деятельность по обеспечению нутрициологического качества направлена на обоснование и адаптацию знаний в области нутрициологии к организации школьного питания в заданных экономических условиях социальной политики государства. Осуществляется в системной связи с педагогической деятельностью и деятельностью общественного питания.

Функциями деятельности общественного питания, как сферы гостеприимства, являются производство кулинарной продукции и организация обслуживания потребителей. В программе школьного питания эта деятельность направлена на достижение комплексной цели, включающей педагогические и нутрициологические ее аспекты. Как социальное предпринимательство, деятельность предполагает достижение заданных результатов с использованием наименьшего объема средств (экономности) и (или) достижения наилучшего результата с использованием определенного бюджетом объема средств (результативности).

Разработана модель межотраслевых факторов качества услуги школьного питания и функций по его обеспечению, объединяющая 80 разноотраслевых функций.

Межотраслевое взаимодействие поддерживается системой онлайн-опросов о качестве услуги школьного питания на единой общереспубликанской IT-платформе, функционирующей на основе технологии big data. Данные формируются по каждой школе, городу, району области, республике в целом по результатам анкетирования обучающихся, родителей, учителей, персонала школьных пищеблоков.